

AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Es por ello que queremos asegurarnos de que conozca como salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales.

SLimTEC considera por ser una empresa socialmente responsable tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que se hayan recabado para las finalidades que se describen en el presente aviso de privacidad.

Derivado a lo antes expuesto usted tendrá pleno control y decisión de sus datos personales, por ello le recomendamos lea atentamente la siguiente información.

Soluciones en limpieza técnica S.A de C.V. SLimTEC con domicilio en Eje 8 Sur Calzada Ermita Iztapalapa N° 200, colonia Justo Sierra, código postal 09460, delegación Iztapalapa, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos sobre Usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad; administrar y operar los servicios que solicita o contrata con nosotros, y para cumplir con las obligaciones derivadas de los mismos.

- Nombre completo
- Teléfono fijo y/o celular
- Correo electrónico
- Dirección

De manera adicional, utilizamos su información personal para comercializar nuestros servicios y elaborar perfiles de clientes, para el ofrecimiento de productos y servicios. Si bien, estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. Proveer los servicios y productos que ha solicitado

- Informarle sobre nuestros servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos
- Comunicarle sobre cambios en los mismos
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones con usted.
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo;
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios con el objetivo de mejorar la calidad de los mismos

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede presentar desde este momento su solicitud en nuestro centro de atención a clientes a través de un correo electrónico avisodeprivacidad@slimtec.com.mx, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, utilizaremos los siguientes datos personales; nombre completo, correo electrónico, teléfono y dirección.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

De forma eventual, sus datos personales se comparten con otras empresas para la atención de nuestros clientes como referencia a los servicios prestados.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizado, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud en el formato (Anexo) correspondiente a través de avisodeprivacidad@slimtec.com.mx,

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud en el formato (Anexo) correspondiente a través de avisodeprivacidad@slimtec.com.mx.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para mayor información sobre la protección de sus datos personales puede contactar a nuestra área de Protección de Datos Personales en: avisodeprivacidad@slimtec.com.mx.

¿Cómo puede limitar el uso a divulgación de su información personal?

Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros servicios, puede solicitarlo en línea SLimTEC al 24554404 en el D.F. o a través de avisodeprivacidad@slimtec.com.mx.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que SLimTEC en los servicios y productos que ofrece a través de Internet se utilizan mecanismos como son, Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales se recaban datos de manera automática y simultánea, como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de Internet.

Para lo anterior SLimTEC informa a los titulares, que en todo momento, pueden deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas Cookies y Web Beacons.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios o productos que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro portal www.slimtec.com.mx.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede contactar a nuestra área de protección de datos personales, email: avisodeprivacidad@slimtec.com.mx, y sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales área de protección de datos personales ubicado en:

Eje 8 Sur Calzada Ermita Iztapalapa N° 200

Col Justo Sierra, C.P 09460

Correo electrónico: avisodeprivacidad@slimtec.com.mx

Fecha última actualización: 09/ Diciembre/ 2013

