

AVISO DE PRIVACIDAD **CLIENTES**

Soluciones en Limpieza Técnica, S.A. de C.V., ("SLimTEC"), empresa socialmente responsable, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ("LFPDPPP"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle la forma en que recabamos, transferimos, utilizamos y resguardamos sus datos personales.

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Es por ello que queremos asegurarnos de que conozca como salvaguamos la integridad, privacidad y protección de los datos personales que usted nos proporciona.

DEFINICIONES

- a) Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- b) Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- c) Encargado:** La persona física o moral que sola o juntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- d) Legislación Vigente Aplicable:** Se refiere a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recabación, almacenamiento y transmisión de datos personales.
- e) Responsable:** Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será SLimTEC.
- f) Sitio web:** Sitio web de SLimTEC cuya dirección electrónica es <http://www.slimtec.com.mx>.
- g) Titular:** Persona física o moral a quien corresponden los Datos Personales.

La cantidad de información personal que se le pedirá estará únicamente relacionada con los datos que necesitamos para ofrecer servicios a nuestros clientes y/o usuarios.

Dichos datos personales pueden ser obtenidos directamente de usted, ya sea personalmente o a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología y de otras fuentes permitidas por las disposiciones legales aplicables, o bien, generados con motivo de los servicios solicitados o contratados por usted con Soluciones en Limpieza Técnica, S.A. de C.V., SLimTEC.

Soluciones en Limpieza Técnica, S.A. de C.V., SLimTEC, cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para salvaguardar la privacidad y confidencialidad de sus datos personales, así como para cumplir con los principios de protección de datos personales previstos en la LFPDPPP.

Tomando en consideración lo antes expuesto, usted tendrá pleno control y decisión de sus datos personales, por ello le recomendamos lea atentamente la siguiente información.

Soluciones en Limpieza Técnica, S.A de C.V., SLimTEC, es una empresa con experiencia en el ramo del saneamiento ambiental, proporcionamos servicios integrales de limpieza en todos los sectores económicos y funcionamos bajo las normas más estrictas de calidad, además contamos con un equipo de trabajo profesional, con vocación de servicio, permanentemente capacitado para satisfacer plenamente las expectativas de nuestros clientes, actualmente nos encontramos ubicados en Eje 8 Sur Calzada Ermita Iztapalapa N° 200, colonia Justo Sierra, código postal 09460, delegación Iztapalapa, nos distingue la calidad de nuestro servicio y el compromiso de

superar las expectativas de nuestros clientes, es por ello que somos responsables del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos sobre Usted son necesarios para la contratación de los servicios, verificar y confirmar la identidad de clientes; administrar y operar los servicios que solicita o contrata con nosotros, así como la realización de bases de datos necesarios para brindar el mejor servicio, y para cumplir con las obligaciones derivadas de los mismos.

De manera adicional, utilizamos su información personal para comercializar nuestros servicios y elaborar perfiles de clientes, para el ofrecimiento de productos y servicios, además de si bien, estas finalidades no son necesarias para prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad, proveer los servicios y productos que ha solicitado, así como diferentes servicios que se mencionan a continuación:

- Informarle sobre nuestros servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos,
- Comunicarle sobre cambios en los mismos,
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones con usted,
- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente,
- Proporcionar el servicio de alianzas comerciales con terceros o empresas subsidiarias o filiales
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo,
- La realización de cualquier actividad complementaria, auxiliar, compatible o análoga a las finalidades anteriores, sin que para ello se requiera obtener nuevamente su consentimiento,
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios con el objetivo de mejorar la calidad de los mismos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede presentar desde este momento su solicitud en nuestro centro de atención a clientes a través de un correo electrónico avisodeprivacidad@slimtec.com.mx, manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y prestarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, utilizaremos los siguientes datos, de acuerdo con la posición que ostenta como cliente:

- Para persona física, nombre completo,
- Para persona moral, denominación o razón social,
- Dirección,
- Clave única de Registro de Población (CURP),
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC),
- Teléfono fijo y/o celular,
- Correo electrónico,

- Para el caso de personas morales, se solicitará documento que acredite la personalidad, así como documento que acredite el poder o representación,
- Como dato sensible y para fines financieros, número de Cuenta Bancaria y/o Clabe Interbancaria.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

De forma eventual, sus datos personales se comparten con otras empresas para la atención de nuestros clientes como referencia a los servicios prestados.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales? (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizado, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud en el formato (Anexo) correspondiente a través de avisodeprivacidad@slimtec.com.mx.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud en el formato (Anexo) correspondiente a través de avisodeprivacidad@slimtec.com.mx.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para mayor información sobre la protección de sus datos personales puede contactar a nuestra área de Protección de Datos Personales en avisodeprivacidad@slimtec.com.mx.

¿Cómo puede limitar el uso a divulgación de su información personal?

Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros servicios, puede solicitarlo en línea SLimTEC al 24554404 en el D.F. o a través de avisodeprivacidad@slimtec.com.mx.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que SLimTEC en los servicios y productos que ofrece a través de Internet se utilizan mecanismos como son, Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales se recaban datos de manera automática y simultánea, como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de Internet.

Para lo anterior SLimTEC informa a los titulares, que, en todo momento, pueden deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas Cookies y Web Beacons.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios o productos que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro portal www.slimtec.com.mx.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede contactar a nuestra área de protección de datos personales, email: avisodeprivacidad@slimtec.com.mx, y sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales a Luis Antonio Cruz, responsable del área de protección de datos personales, ubicado en:

Eje 8 Sur Calzada Ermita Iztapalapa N° 200
Col Justo Sierra, C.P 09460
Tel: 24554404
Correo electrónico: avisodeprivacidad@slimtec.com.mx

Fecha última de actualización: 05/agosto/2019.

[nombre, fecha y firma]

[recibí aviso de privacidad]